Sportska operema

E-commerce Web sajt

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 30.10.2022 | 1.0 | Revizija | Haris |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 9

6.4 Cena 9

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 10

7.1 Prijavljivanje na sistem 10

7.2 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o laboratoriji 10

7.3 Kreiranje, arhiviranje i brisanje članova 10

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o članovima laboratorije 10

7.5 Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama 10

7.6 Kreiranje projekta i dodela vođe projekta 10

7.7 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o projektima 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 11

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 *Online* uputstvo 12

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 12

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa Sportska operma portala u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na Sportska operma portal koji će biti razvijen od strane HHTeam-a. Sportska oprema predstavlja Web sajt namenjen za prodaju obuce i odece. Cilj je da se olakša kupovina, ako kupac nije u mogućnosti da dođe do radnje.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. Sportska oprema – Predlog projekta, HH-Sportska operema-01, V1.0, 2022, HHTeam.
2. Sportska oprema– Planirani raspored aktivnosti na projektu, V1.0, 2022, HHTeam.
3. Sportska oprema – Plan realizacije projekta, V1.0, 2022, HHTeam.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

Sportska oprema predstavlja Web sajt čija je namena da olaksa kupcima kupovinu, Sajt je namenjenim svim uzrastima, koji će biti u prilici da nabave svoje omiljene proizvode po najboljim cenama. Kupovina se obavlja direktno na sajtu, dok plaćanje može biti izvršeno pouzećem (za kupce iz Srbije) i PayPalom za ostale.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Sportski sajtovi za e-prodaju su konfuzni i nedovoljno interaktivni. |
| *Pogađa* | Posetioci, prijavljene korisnike i administratore. |
| *Posledice su* | Nekonzistentnost i otežano nalaženje željenih informacija. |
| *Uspešno rešenje će* | Ažurna web shop aplikacija sa jednostavnom navigaciom i interaktivnim sadržajem. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Posetiocima, kupcima i administratoru. |
| *Koji* | Kupuju, pregledaju proizvode , i upravljaju trgovinom. |
| *Proizvod je* | Web aplikacija. |
| *Koja* | Omogućava standardizovan unos podataka o članovima, kupovinu |
| *Za razliku od* | postojećih Web sajtova za prodaju istog sadržaja, koji ne nude mogućnost registracije, popusta |
| *Naš proizvod će* | obezbediti ažurne i konzistentne informacije na sprskom jeziku |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici Sportska oprema sistema. Postoje 2 tipa korisnika: kupac i administrator.

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su osobe svih uzrasta, koje interesuje sportska roba.

Inicijalna verzija Sportska oprema portala će biti namenjena prodaji sportskih proizvoda. Ukoliko interesovanje bude na zavidnom nivou, moguće je proširiti domen sportskih proizvoda koji će se nalaziti u ponudi.

Dizajn portala će biti što je moguće više zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka što će omogućiti jednostavne modifikacije nakon instalacije sistema.

Dizajn portala će biti krajnje jednostavan, kako bi kupovina i detaljne informacije bile dostupne kupcima različitih uzrasta.

## Profili korisnika

**Administrator portala (skraćeno administrator):**

Administrator je zadužen za instaliranje, konfigurisanje i kasnije održavanje konfiguracije portala.

U ulozi administratora će se najčešće naći osoba sa visokim nivoom poznavanja računara, i administriranja Web servera.

Administrator će imati pristup svim funkcijama sistema, odnosno imaće mogućnost dodavanje i brisanje proizvoda, moćiće da pristupi informacijama o korisnicima koji su prijavljeni na sajtu i imaće mogućnost uklanjanja registrovanih korisnika na sajtu.

**Prijavljeni korisnik - kupac:**

Kupac ima mogućnost registracije na sajtu, odnosno prijave ukoliko već ima profil. On će biti u mogućnosti da izabere proizvode iz svih kategorija online prodavnice. Imaće mogučnost ocenjivanja i dodavanja proizvoda u omiljene.

**Posetilac:**

Prijava i registracija nisu obavezni osim za kupovinu, pa će svako biti u prilici da poseti sajt i pogleda

proizvode i detaljan opis svakog, bez obzira da li ima nalog ili ne.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Ne postojanje velikog broja prodavnica, iako je interesovanje veliko.** Trenutno postoje 3-4 prodavnice na teritoriji Srbije da su poznate šire.
2. **Visoke cene.** Iako postoji mali broj radnji i online prodavnica koje se bave maloprodajom sportske opreme, cene artikala su dosta visoke za uslove naših kupaca.
3. **Neažurirani proizvodi, slaba dobavka.** Iako pomenute prodavnice koliko toliko nude neke proizvode, česta pojava jeste neažuriranost stanja tih artikala, kao i spora nabavka rasprodatih proizvoda, a u nekim slučajevima se dodatna nabavka ni ne izvrši.

## Alternative i konkurencija

Ima nekoliko prodavnica na teritoriji Srbije koji predstavljaju konkurenciju sto se tiče sportske opreme, kao što su Sportvision, Đak sport, Dunk shop.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti Sporta oprema portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

Sportska oprema portal će biti izradjen kao Web Aplikacija s u ulozi DBMS.

Sportska oprema sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na Linux, Windows i Mac platformi. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Tanki klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.

**Sportska oprema**

**portal**

**DBMS**

Sportska oprema

korisnici

* **Administrator**
* **kupci**
* **posetioci**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema PeNcIL**

**PC**

Web čitač

Web server

Sportska oprema

Web aplikacija

Sportska oprema

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema PeNcIL**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti Sportska oprema portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Jednostavna i laka navigacija na samom sajtu, informacije dostupne o svakom pojedinačnom artiklu | Prozvodi su rasporedjeni po kategorijama, a kategorije su vrste proizvoda |
| Precizna evidencija o svakom kupcu, ažuriranje podataka u realnom vremenu | U svakom trenutku je moguće videti podatke i profil, kao i sve potrebne informacije vezane za kupce. |
| Konzistentnost o svakoj porudžbini | Kupci će biti obavešteni o stanju svojih porudžbina nakon poručivanja istih, putem sajta i E-mail-a. Ukoliko je porudžbia uspešna, poslata i slično. |
| Univerzalna valuta | Cene svih artikala će biti prikazane u dinarima, u oznaci DIN, a plaćanje preko Paypal-a omogućava transparentnost. |
| Lista želja | Prijavljeni korisnik može da dodaje proizvode za koje je zainteresovan. |

## Pretpostavke i zavisnosti

Sportska oprema sistem, kao Web aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Ne postoje posebni zahtevi u pogledu licenciranja.

Sportska oprema portal je namenjen tržistu Republike Srbije i zemljama na teritoriji bivše Jugoslavije, nikakvi

posebni dodaci i instalacije nisu neophodni.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti Sportska oprema sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora i kupce se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem korisničkog imena i lozinke. U zavisnoti od toga da li je korisnik kupac ili administrator, razlikju se opcije.

Ukoliko kupac nema nalog na sajtu, potrebno je da se registruje, unoseći svoje lične podatke. Prilikom registracije korisnik je u obavezi da unese sve neophodne podatke zbog obavljanja svake kupovine.

## Prikaz, opcije i ažuriranje osnovnih podataka o porudžbinama

Administrator je zadužen za ažuriranje osnovnih podataka o porudžbinama i obaveštavanju kupaca o njima.

Administrator prati stanja svih porudžbina i u slučaju bilo kakvog problema, dužan je da obavesti kupca o istom. On ima opciju da potvrdi ili otkaže porudžbinu po potrebi.

Kupac ima uvid u sve svoje porudžbine i ima opciju zahteva povraćaja novca za odabranu.

## Prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o proizvodima

Administrator je zadužen za ažuriranje osnovnih podataka o proizvodima i njihovom stanju.

Administrator prati stanja svih proizvoda, i u obavezi je da ažurira informacije ukoliko neki proizvod više nje dostupan, ili ukoliko je došlo do promene cene i slično.   
Kupac će imati mogućnost dodavanja u korpu, uklanjanje iz korpe, ocenjivanje proizvoda i pretragu.

## Kreiranje i brisanje korisnika

Administrator ima mogućnost brisanja postojećih korisničkih naloga za kupce, a svaki kupac kreira svoj lični nalog, koji mora biti jedinstven po E-mail adresi.

## Prikaz i ažuriranje podataka o kupcima

Za svaki kreirani nalog za korisnika potrebno je vezati i informacije koje će se prikazivati uniformno na centralizovanom nivou.

Administrator ima uvid u sve podatke, kako o porudžbinama, tako i o kupcima.

## Odobravanje porudžbina, vraćanje novca

Administrator je odgovaran za odobravanje svake porudžbine. U slučaju bilo kakvog problema, dužan je da izloži informacije o problemu korisniku i obavesti ga. Vraćanje novca u slučaju problema ili greške u vezi porudžbine je takodje njegov zadatak. Administrator i kupac u svakom trenutku moraju imati znanje o statusu tekuće porudžbine.

.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, Sportska oprema sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o porudžbinama
* Prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o poroizvodima
* Kreiranje i brisanje naloga kupaca
* Prikaz i ažuriranje podataka o kupcima
* Odobravanje porudžbina, vraćanje novca

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Nema posebnih zahteva u pogledu standardizacije.

## Sistemski zahtevi

Sportska oprema sistem će biti realizovan korišćenjem React javascript framwork-a , dok će kao DBMS koristiti MySQL.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Internet Explorer 6+
* Opera 8+
* FireFox (Mozilla)
* Google Chrome
* Safari

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za Sportska oprema projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje portala

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.